

From: Janne Laus
Sent: teisipäev, 18. november 2025 15:40
To: Janne Laus
Subject: Pakkumuskutse: Konstruktiivne ja mõjus suhtlemine politseitöös

Ootame Teid esitama hinnapakumist koolitusele „Konstruktiivne ja mõjus suhtlemine politseitöös“

Sihtgrupp: Piirkonnapolitseinikud, veebipolitseinikud

Toimumise aeg: aprill, mai, juuni 2026

Maht: 16 ak/h

Grupi suurus: 15 osalejat (2 gruppi)

Koolitus arendab politseiametnike oskust suhelda professionaalselt, veenvalt ja emotsionaalselt teadlikult erinevates olukordades. Fookuses on võime esindada organisatsiooni väärtusi ja sõnumeid, jäädes rahulikuks ja konstruktiivseks ka pingelistes vestlustes. Koolitus aitab suurendada enesekindlust avalikus esinemises, parandada argumenteerimisoskust ning tugevdada oskust kuulata ja mõista erineva tausta, vanuse või hoiakutega inimesi. Eesmärk on, et ametnikud suudaksid ennetada arusaamatusi, lahendada konflikte ja kujundada PPA sõnumeid selgelt ning mõjusalt, toetades usalduslikke suhteid kogukonnas ja koostööpartnerite seas.

Sisu:

- konstruktiivne ja emotsionaalselt teadlik suhtlemine;
- kuulamisoskused ja rahulik reageerimine pingelistes olukordades;
- argumenteeritud ja veenev sõnumi edastamine;
- avalik esinemine ja sõnumi kujundamine vastavalt sihtrühmale;
- konfliktolukordade de-eskaleerimine ja motiveeriv suhtlus;
- mitteverbaalse suhtluse (kehakeel, toon, emotsioonid) teadlik kasutamine;
- suhtlemine eri kultuuri- ja vanuserühmade inimestega."

Koolituse läbinu:

- Mõistab konstruktiivse ja väärtuspõhise suhtlemise põhimõtteid ning nende rolli usalduse loomisel.
- Oskab edastada PPA sõnumeid arusaadavalt ja veenvalt, lähtudes organisatsiooni suundadest.
- Suudab juhtida oma emotsioone ja jääda professionaalseks ka pingelistes olukordades.
- Oskab kasutada aktiivse kuulamise ja motiveeriva vestluse tehnikaid.
- Suudab rakendada argumenteeritud põhjendusi ja sobivaid suhtlusviise eri olukordades.
- Esineb avalikkuse ees enesekindlalt, kasutades teadlikult kehakeelt ja hääletooni.
- Kohandab suhtlemisviisi vastavalt sihtrühmale ja kontekstile (nt lapsed, eakad, eri kultuurid)."

Pakkumuses palun välja tuua:

1. Koolituse maksumus 1 grupi kohta käibemaksuta
2. Koolitaja poolset ettepanekut koolitusel kasutatavate meetodite kohta
3. Koolitaja poolset ettepanekut koolituse mahu kohta

Riigiasutusena võtame võrdlevaid pakkumisi.

Hinnapakumuse palume esitada hiljemalt 21.10.2025 e-posti teel janne.laus@politsei.ee

Tervitades

Janne Laus
Koolitusspetsialist
Koolitus - ja arendustalitus
Politsei - ja Piirivalveamet
+372 5477 0597; 73451
+372 612 3451
janne.laus@politsei.ee

#TAPAISUM

visioon
MAAILMA
PARIM
POLITSEI

